

АКТ РЕКЛАМАЦИИ № _____

« ____ » _____ 20__ г.

Частное лицо

Фамилия, имя, отчество, адрес, номер телефона, паспортные данные

Вышедшее из строя изделие

наименование изделия

марка

заводской номер

« ____ » _____ 20__ г.,
дата выпуска

выпущенного

полное наименование завода-изготовителя

Условия эксплуатации:

кол-во наработанных часов (примерно)

Характер работ, выполненных до обнаружения неисправности

Описание неисправности или предполагаемый дефект:

Настоящим Владелец подтверждает, что данное изделие направляется на завод-изготовитель для выполнения | РЕМОНТА | ДИАГНОСТИКИ | (нужное подчеркнуть!)

Закон РФ "О защите прав потребителей" Статья 18 пункт 5:

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю), уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Примечание: для гарантийного ремонта необходимо предъявить (переслать с оборудованием):

- заполненный акт рекламации с подписью;
- оборудование в собранном виде без сварочных кабелей и горелок;
- паспорт на изделие с отметкой о продаже или датой выпуска и печатью производителя.

Без данного заполненного акта оборудование в ремонт принято не будет.

Владелец изделия: _____ / _____ /
Подпись / Фамилия, инициалы