

АКТ РЕКЛАМАЦИИ № _____

« ____ » _____ 20__ г.

_____ полное наименование предприятия (организации контактное лицо, телефон), адрес

_____ телефон/факс

Комиссия в составе:

председателя _____

_____ должность, фамилия, имя, отчество

и членов комиссии _____

_____ должность, фамилия, имя, отчество

Провела обследование вышедшего из строя изделия _____

_____ наименование изделия

« ____ » _____ 20__ г.,

_____ марка

_____ заводской номер

_____ дата выпуска

_____ выпущенного

_____ полное наименование завода-изготовителя

Настоящим Комиссия подтверждает, что данное изделие приобретено у фирмы

_____ полное наименование организации-продавца

« ____ » _____ 20__ г.

_____ дата продажи

_____ наименование и номер расходных документов (чек либо накладная)

« ____ » _____ 20__ г.

_____ дата ввода в эксплуатацию

Условия эксплуатации: _____

_____ кол-во наработанных часов (примерно)

_____ характер работ, выполненных до обнаружения неисправности

Описание неисправности или предполагаемый

дефект: _____

Заключение Комиссии: _____

Настоящим Комиссия подтверждает, что данное изделие направляется на завод-изготовитель для выполнения | РЕМОНТА | ДИАГНОСТИКИ | (нужное подчеркнуть!)

Закон РФ "О защите прав потребителей" Статья 18 пункт 5:

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю), уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Примечание: для осуществления гарантийного ремонта необходимо предъявить:

- заполненный акт рекламации с печатью, либо доверенность от организации;
- оборудование в собранном виде без сварочных кабелей и горелок;
- паспорт на изделие с отметкой о продаже или датой выпуска и печатью производителя;
- кассовый чек, либо копию товарной накладной.

Без данного заполненного акта оборудование в ремонт принято не будет.

Подписи членов Комиссии

Председатель комиссии: _____

М.П.

Члены комиссии: _____